

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Seminare

### § 1 Geltungsbereich

(1) Prof. Dr. Brigitte Witzer betreibt die Website [www.witzer.de](http://www.witzer.de) sowie eine Leadership-Akademie auf einer Coaching-Plattform. Beide, die Websites wie auch das Online-Angebot auf der Plattform, richten sich an Führungskräfte, an Unternehmer\*innen und an Absolventen von BWL-Studiengängen. Auf der Website besteht zum einen die Möglichkeit, sich über das Coaching-Angebot, die Vortragstätigkeit und die Bücher von Brigitte Witzer zu informieren, zum anderen ist die Buchung und Anmeldung von kostenpflichtigen Online-Seminaren möglich.

(2) Für die Vertragsbeziehungen zwischen Brigitte Witzer und TN\*innen von Online-Seminaren (im Folgenden nur „TN“ genannt) gelten ausschließlich diese AGB für Online-Seminare. AGB der TN werden nicht Vertragsbestandteil.

### § 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Online-Seminare auf der Webpage von Brigitte Witzer stellt kein Angebot im Rechtssinne, sondern lediglich eine Einladung an den TN dar, das Online-Seminar zu buchen und Brigitte Witzer damit selbst ein Vertragsangebot zu unterbreiten.

(2) Der TN kann aus den auf der Witzer-Website angebotenen Online-Seminaren auswählen und über die Plattform von Coachy seine Daten eingeben und sich für das von ihm gewählte Online-Seminar anmelden. Der TN gibt nach Eingabe der notwendigen Daten ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrags über das gewählte Online-Seminar ab.

(3) Die Abwicklung dieser Anmeldung mit allen erforderlichen Dienstleistungen (Passwort, Zugang zum Angebot) erfolgt über die Akademie-Plattform [www.coachy.net](http://www.coachy.net). Daran anschließend übernimmt die Zahlungsdienstleistungsplattform [www.stripe.com](http://www.stripe.com) die Bestätigung, die Rechnungsstellung sowie die Überwachung des Zahlungseingangs mit allen ggfs. erforderlichen Maßnahmen.

### **§ 3 Teilnahmegebühr; Rücktrittsrecht**

(1) Die Höhe der vereinbarten Teilnahmegebühr ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung des ausgewählten Online-Seminars auf seiner Plattform.

(2) Die Teilnahmegebühr ist mit Vertragsschluss fällig und wird über die Plattform und einen Zahlungsdienstleister abgerechnet. Generell ist die Teilnahmegebühr sofort zur Zahlung fällig.

### **§ 4 Leistungsumfang**

Brigitte Witzer schuldet dem TN den Zugang zum Online-Seminar und die Abrufbarkeit dortiger Inhalte gem. § 5. Ein bestimmter Schulungs- oder Lernerfolg wird nicht geschuldet.

### **§ 5 Ablauf; technische Voraussetzungen**

(1) Der TN erhält mit seiner Bestellung und Bezahlung einen Link zum Abruf des Online-Seminars. Der gesamte Inhalt des Online-Seminars wird auf Servern der Firma coachy, die für den Betrieb des Online-Seminars in technischer Hinsicht verantwortlich ist, bereitgestellt.

(2) Zur Durchführung des Online-Seminars ist die Erstellung eines Nutzerkontos durch Angabe von Vorname, Name, E-Mail-Adresse und Eingabe eines Passworts notwendig. Das Nutzerkonto wird auf Servern von coachy gespeichert.

Nach erfolgreicher Eingabe kann sich der TN zukünftig mit seiner E-Mail-Adresse als Nutzernamen und seinem Passwort einloggen und erhält den Zugang zu dem von ihm gebuchten Online-Seminar.

(3) Nach Einrichtung eines Nutzerkontos durch den TN erhält dieser für die vereinbarte Seminardauer die Zugangsberechtigung, den Inhalt des Online-Seminars auf digitalen Medien wahrzunehmen und innerhalb des Nutzungszeitraums zu verwenden.

Die jeweiligen Kapitel des Online-Seminars enthalten Schulungsvideos und Lernmaterial zum Download. Zur Wahrnehmung der Inhalte sind folgende technischen Voraussetzungen durch den TN zu erfüllen: Für eine reibungslose Nutzung empfehlen wir die Browser Firefox oder Chrome zu verwenden. Weiterhin ist es wichtig über eine ausreichende Internetverbindung zu verfügen und den Lautsprecher einzustellen bzw. auf Kopfhörer zurück zu greifen.

Brigitte Witzer übernimmt keine Haftung und garantiert nicht dafür, dass das Online-Seminar innerhalb der konkreten Hard- und Softwareumgebung des vom TN verwendeten digitalen Mediums (PC, Tablet, Smartphone) ordnungsgemäß durchzuführen ist.

(4) Das Kursangebot steht dem TN in der Regel 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Davon ausgenommen sind die Zeiten, in denen Datensicherungsarbeiten vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten oder Arbeiten am System oder der Datenbank ausgeführt werden bzw. ausgeführt werden müssen.

Brigitte Witzer und ihre Erfüllungsgehilfen werden diese Arbeiten regelmäßig außerhalb der üblichen Nutzungszeit vornehmen. Brigitte Witzer ist berechtigt, soweit es im Interesse des TN erforderlich oder aufgrund außerordentlicher Umstände notwendig ist, diese Arbeiten auch während der üblichen Nutzungszeit vorzunehmen. Hierbei kann es zu Störungen des Datenabrufs kommen.

#### **§ 6 Verpflichtungen des TNs; Missbrauchsvorbehalt**

(1) Dem TN ist es untersagt, seinen Benutzernamen und das Passwort für den Zugang zum Online-Seminar an Dritte weiterzugeben und die Kenntnisnahme von Dritten zu dulden und/oder zu ermöglichen.

(2) Brigitte Witzer behält sich das Recht vor, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung oder von wesentlicher Vertragsverletzungen durch den TN den Zugang zum Online-Seminar so lange zu sperren, bis eine Verdachtsausräumung durch den TN erfolgt, und gegebenenfalls bei schwerwiegenden Verstößen auch das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

#### **§ 7 Rücktritt; Abmeldung des TNs**

Dem TN ist es gestattet, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten und sich vom gebuchten Online-Seminar abzumelden; eine Erstattung des Kaufpreises wird nicht gewährt.

#### **§ 8 Absage von Online-Seminaren**

(1) Brigitte Witzer behält sich das Recht vor, einen Online-Kurs aus wichtigem Grund jederzeit abzusagen oder zu beenden. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise bei zeitnah nicht zu behebbenden technischen Problemen, einem Angriff auf das Online-Seminar-System durch einen außenstehenden Dritten (sog. Hacker-Angriff) oder sonstiger höherer Gewalt vor.

(2) Brigitte Witzer wird den TN so schnell wie möglich informieren und den Zugang zum Seminar auf einer anderen Plattform anbieten. Ist eine solche nicht vorhanden, erstattet Brigitte Witzer die geleisteten Teilnahmegebühren in vollständiger Höhe. Weitergehende Ansprüche des TNs bestehen nicht.

## **§ 9 Haftung**

(1) Ansprüche des TNs auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des TNs aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Brigitte Witzer, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Brigitte Witzer nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des TNs aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Stiftung, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## **§ 10 Widerrufsrecht; Widerrufsbelehrung**

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das Prof. Witzer nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. In Absatz (2) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir

Prof. Dr. Brigitte Witzer  
Mommsenstr. 26  
10629 Berlin  
Fax +49 (0)30 4000567-22

[buero@witzer.de](mailto:buero@witzer.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **§ 11 Änderungen**

Das Angebot an Online-Seminaren wird von Prof. Dr. Brigitte Witzer fortlaufend aktualisiert und erweitert. Trotz sorgfältiger Planung können im Einzelfall inhaltliche Änderungen notwendig werden. Brigitte Witzer behält sich daher das Recht vor, notwendige inhaltliche und methodische Anpassungen bzw. Abweichungen von der Seminarbeschreibung vorzunehmen, soweit diese das Thema und den Gesamtcharakter des betroffenen Online-Seminars nicht wesentlich verändern.

## **§ 12 Urheberrecht; Nutzungsrecht**

(1) Brigitte Witzer ist Inhaberin aller Nutzungsrechte sämtlicher im Rahmen der Online-Seminare abrufbaren Inhalte, insbesondere von Texten, Videos und der downloadbaren Kursunterlagen.

(2) Der TN erhält ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den verfügbaren Inhalten des Online-Seminars. Es ist ihm ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von Brigitte

Witzer untersagt, die Texte, Videos oder sonstige Inhalte in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, zu reproduzieren, verarbeiten, vervielfältigen, verbreiten, öffentlich wiederzugeben und auf eine sonstige Art und Weise zu verarbeiten. Der TN hat sicherzustellen, dass die Kursunterlagen nicht an Dritte weitergegeben werden.

(3) Dem TN ist es gestattet, die downloadbaren Inhalte auf einer lokalen Festplatte zur eigenen Nutzung zu speichern und auszudrucken. Die Speicherung der Medien auf einer Netzwerk-Festplatte oder einem ähnlichen Online-Dienst (Cloud) ist nicht gestattet.

### **§ 13 Gerichtsstand**

Sofern es sich bei dem TN um einen Unternehmer i.S.v. § 14 BGB handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem TN und Brigitte Witzer Berlin.

Stand: Dezember 2020